

越谷おおさと耳鼻科

電話受付(自動音声)のお知らせ

自動電話受付
午前 8:00~11:00
午後14:00~17:00

ご自宅の電話や携帯電話から受付・確認 ができます



順番が近づいた事を電話にお知らせ!!

受付時に電話お知らせ選択をしておく、診察の順番が近づいた際に電話(自動音声)でお知らせをすることができます。是非ご利用ください。



受付用電話番号

050 - 5305 - 4028

※非通知設定で電話をすると、予約が出来ませんので、186を付けて発信頂くか、番号通知をしてお電話下さい

1

電話回線の確認を行います

「#」を押してください

ダイヤル回線では受付ができませんので、最初に、電話機の「* (トーンボタン)」を押してから「#」を押してください。

2

受付または確認・キャンセルの選択

受付をする → 「1」
確認・キャンセルをする → 「2」

3

診察券を持っている(再来)・初めて

診察券を持っている方 → 「1」
初めての方 → 「2」

初めての方は、診察券番号等の入力ありませんので、手順6に進みます。

4

診察券番号の入力 最後に「#」

例： 診察券番号が 1234 の方
→ 1234 #

5

生年月日を8桁で入力

例： 1980年12月1日の方は
→ 19801201 と入力

生年月日は、必ず生まれた年から8桁(西暦)で入力してください。

6

受付する時間帯の確認

受付をする → 「1」
受付を中止する → 「2」

〇時~〇時の時間帯で受付とは・・・
午前の開始時間~終了時間の場合 → 午前の受付
午後の開始時間~終了時間の場合 → 午後の受付です。

7

電話お知らせ希望の選択

希望する → 「1」
希望しない → 「2」
※掛けている番号にお知らせをします。

お知らせ希望の選択ガイダンスが流れない・・・
待ち人数が少ない状態です。
受付完了後は、早めにご来院ください。

8

受付完了です。